

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ БИЛАЙН**

(для клиентских договоров, заключенных до «01» сентября 2011г. данные условия именуются Правилами)

**Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации»** (сокращенное наименование - ПАО «ВымпелКом», зарегистрированная торговая марка - «Билайн»), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14 (далее - «Билайн») настоящими Условиями предоставления услуг внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (далее – «Условия») устанавливают порядок и условия предоставления услуг коммутируемой внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (далее – «Услуги») лицам, желающим получить Услуги (далее – «Клиент») посредством заключенных между Билайн и Клиентами договоров о предоставлении услуг внутризонавой и/или междугородной и международной телефонной связи (далее – «Договор»).

Настоящие Условия применяются для Клиентов – физических и юридических лиц, заключивших договоры и осуществляющих расчеты с Билайн через агентов ПАО «ВымпелКом», являющихся операторами связи.

**1.** Билайн обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с настоящими Условиями и Договором.

**2.** Услуга предоставляется в отношении абонентских телефонных номеров, выделенных Клиенту Оператором местной сети связи (далее – «Оператор местной сети»).

**3.** По выбору Клиента Услуги междугородной и международной телефонной связи могут быть предоставлены путем предварительного выбора Билайн в качестве оператора, предоставляющего Услуги, либо путем выбора Билайн при каждом вызове.

**4.** В целях предоставления Клиенту доступа к Услугам Клиент вправе требовать от Оператора местной сети, а последний должен обеспечить:

**а)** указание в договоре, заключенном между Клиентом и Оператором местной сети (или в дополнительном соглашении к такому договору), на то что: Билайн выбран Клиентом в качестве оператора предоставляющего Услуги, а также способ такого выбора (предварительный выбор либо выбор при каждом вызове) – применительно к услугам междугородной и международной телефонной связи;

**б)** направление в ТФОП абонентского номера, выделенного Клиенту, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Клиент обязуется в срок не позднее 2 (двух) дней с даты обращения в Билайн предоставить Билайн:

**а)** надлежащим образом заверенную копию договора с Оператором местной сети;

**б)** надлежащим образом заверенную копию документа, подтверждающего выполнение Оператором местной сети необходимых настроек оборудования для целей получения Клиентом доступа к Услугам;

**в)** надлежащим образом заверенные копии документов, предусмотренных Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 г.).

**5.** В зависимости от способа выбора Клиентом Билайн в качестве оператора, предоставляющего услуги междугородной и международной телефонной связи, для получения Услуги Клиенту необходимо использовать утвержденные Билайн планы набора номера.

**6.** Фактическая дата начала пользования Услугами определяется Билайн на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Билайн.

**7.** Билайн обязуется предоставлять Клиенту Услугу 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Билайн гарантирует соответствие качественных показателей Услуги стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензии Билайн.

**8.** Факт предоставления Клиенту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на магнитный носитель (магнитную ленту или диск) и/или оптический накопитель Билайн.

**9.** Услуги междугородной и международной телефонной связи предоставляются Билайн при условии обеспечения Оператором местной сети программирования соответствующей категории окончного элемента сети связи (в зависимости от способа выбора Клиентом Билайн как оператора междугородной и международной телефонной связи):

**а)** для предварительного выбора – 3-я (третья) категория;

**б)** для выбора при каждом вызове 0-я (нулевая) категория.

Билайн начнет предоставление Услуг в соответствии с датой, указанной в Бланке заказа на Услуги, при условии совершения Оператором местной сети необходимых настроек своего телекоммуникационного оборудования (программирование категории окончного элемента сети связи – абонентских номеров Клиента).

**10.** Билайн вправе приостановить оказание Услуги в случае невозможности определения (идентификации) абонентских номеров Клиента, указанных в Бланке заказа на Услуги по причине неправильной настройки оборудования Оператора местной сети либо по иным причинам, не связанным со сбоями в оборудовании Билайн или независящим от Билайн.

**11.** Билайн вправе поручить Агенту заключать от имени Билайн Договоры, а также осуществлять от имени Билайн расчеты с Клиентами (в том числе выставять счета и получать оплату за оказанные Услуги), вести претензионно-исковую работу, направлять Клиенту уведомления, а также совершать иные действия в соответствии с выданной Агенту доверенностью.

**12.** Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.

**13.** Клиент осуществляет платежи за Услуги по ценам и тарифам, указанным в Бланках заказов на Услуги. Для Клиентов - юридических лиц указанные цены и тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора и которые могут быть введены в период действия настоящих Условий.

Для Клиентов - физических лиц указанные цены и тарифы включают НДС и не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора и которые могут быть введены в период действия настоящих Условий.

Налоги и сборы, включаются Билайн в выставляемые Клиенту счета/счета-фактуры на Услуги в размерах, действующих и применимых на даты их выставления.

**Примечания (общие):**

1) Тарифы установлены за каждую полную и неполную минуту соединения. Телефонные соединения продолжительностью менее 3 (трех) секунд, не тарифицируются.

2) Минимальная сумма ежемесячного счета/счета-фактуры за Услуги установлена в размере, указанном в Бланке заказа на Услуги.

3) К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи, относится:

а) телефонный модем;

б) факсимильный аппарат;

в) оборудование с функцией автоответчика;

г) телефонный аппарат с функцией определителя номера;

д) учрежденческая телефонная станция;

е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

4) Переход с одного Тарифного плана на другой производится с первого числа месяца.

5) Клиент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг.

Услуга считается принятой Клиентом с момента начала пользования ею Клиентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Билайн вправе выставить счета/счета-фактуры на оплату Услуг, а Клиент обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с настоящими Условиями.

**14.** Цены и тарифы на Услуги могут изменяться Билайн в одностороннем порядке с направлением уведомления Клиенту не менее чем за 10 (десять) календарных дней до изменения. .

Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Билайн отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Билайн. Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующий Бланк заказа на Услуги измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления Билайн при условии не получения Билайн письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений соответствующий Бланк заказа на Услуги считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления Билайн, что не освобождает Клиента от оплаты Билайн любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.

**15.** Для отдельных категорий должностных лиц государственных органов, дипломатических и консульских представителей иностранных государств, представителей международных организаций, а также отдельных групп граждан при пользовании электрической связью могут устанавливаться льготы и преимущества в части очередности, порядка пользования и размера оплаты услуг связи.

Перечень льгот, а также категорий должностных лиц и граждан, имеющих право на льготы и преимущества, определяется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, международными договорами и соглашениями Российской Федерации.

**16.** Билайн ежемесячно почтой направляет Клиенту – юридическому лицу счет, счет-фактуру на оплату Услуг, а также акт об оказанных Услугах. Сумма, подлежащая оплате Клиентом, выражается в счетах, счетах-фактурах и актах оказанных Услуг в рублях.

Билайн ежемесячно почтой направляет Клиенту – физическому лицу счет на оплату Услуг. Сумма, подлежащая оплате Клиентом, выражается в счетах на оплату Услуг в рублях.

**17.** Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета/счета-фактуры на оплату Услуг (далее - «Срок платежа») произвести оплату Услуг в рублях. Билайн вправе устанавливать в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг дополнительные инструкции по оплате Услуг, а Клиент несет ответственность за их соблюдение.

Датой выполнения Клиентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Билайн/Агента Билайн или, применительно к физическим лицам - дата, указанная на квитанции об оплате (при оплате через банк), или дата внесения денежных средств в кассу Билайн/Агента Билайн.

**18.** В случае, если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты неустойки в размере 0.2% (ноль целых две десятых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более суммы, подлежащей оплате.

В случае, если оплачиваемая сумма не будет получена на счет Билайн в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения Срока платежа, Билайн имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Клиента приостановить оказание Услуг, что не освобождает Клиента от оплаты задолженности и указанной неустойки за просрочку.

**19.** При осуществлении платежа Клиент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Билайн мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения Билайн от/за Клиента платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, Билайн вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Клиента. Переводы платежей будут осуществляться за счет Клиента, о чем Клиент укажет в платежном поручении банку.

**20.** Билайн вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и настоящие Условия, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг, а также изменением уровня инфляции и обменного курса иностранных валют к рублю.

**21.** Клиент не вправе вносить авансы в счет оплаты Услуг.

**22.** Счета/счета-фактуры доставляются Билайн Клиенту по адресу, указанному в Бланке заказа на Услуги. В случае уклонения Клиента от получения счета/счета-фактуры Билайн, а также в случае, когда Клиент письменно не сообщит Билайн об изменении адреса доставки счетов/счетов-фактур до окончания текущего месяца предоставления Услуг, и счет/счет-фактура будет доставлен по ранее указанному Клиенту адресу, Клиент несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки Билайн счета/счета-фактуры, а Срок платежа исчисляется с даты составления Билайн в одностороннем порядке акта отсутствия адресата.

**23.** Билайн и Клиент настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках исполнения настоящих Условий, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Билайн и Клиента и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

**24.** Никакая такая информация не может быть разглашена Билайн или Клиентом каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это Билайн или Клиента, соответственно, в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных Законами, иными нормативно-правовыми актами или Договором.

**25.** Клиент обязан принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Клиент принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

**26.** Ни Билайн, ни его субподрядчики, участвующие в предоставлении Услуг, не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе, гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в настоящих Условиях.

**27.** Ни Билайн, ни Клиент ни при каких обстоятельствах не несут никакой ответственности друг перед другом за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Билайн или Клиент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Клиентом Билайн, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных настоящими Условиями и/или Договором. Действие настоящего пункта распространяется только на отношения между Билайн и Клиентами – юридическими лицами.

- 28.** Клиент гарантирует, что не является оператором связи, т.е. не имеет лицензии на предоставление услуг связи. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомить Билайн о получении Клиентом такой лицензии. В этом случае Билайн и Клиент согласуют и заключат Договор о межсетевом взаимодействии.
- 29.** Ответственность Билайн за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 1 000.00 (одной тысяче) долларов США за один календарный год, рассчитанную по официальному курсу доллара США к рублю Центрального Банка РФ на дату признания Билайн или присуждения ущерба, за исключением случая нарушения Билайн установленных сроков оказания Услуг (даты начала предоставления услуг, указанной в Бланке заказа на Услуги).
- 30.** Ни Билайн, ни Клиент не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 31.** Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Билайн или Клиент письменно уведомляют об этом друг друга.
- 32.** Ни Билайн, ни Клиент не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 33.** Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, Билайн или Клиент имеет право прекратить действие Договора после подачи Билайн или Клиенту, соответственно предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить исполнение обязательств, предусмотренных Договором.
- 34.** В случае возникновения между Билайн и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением Билайн или Клиентом Договора или настоящих Условий, Билайн и Клиент приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.
- 35.** Если споры не могут быть разрешены путем переговоров или в претензионном порядке, установленном Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (утверждены Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 г.), то спорные вопросы передаются на рассмотрение судебных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 36.** Настоящие Условия составлены и будут выполняться Билайн и Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 37.** Если Клиент допускает нарушение настоящих Условий (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от Билайн о таком нарушении или неисполнении, тогда Билайн может по своему усмотрению после доставки Клиенту письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор.
- Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора полностью или в соответствующей части, письменно уведомив Билайн. При этом Договор считается расторгнутым и/или обязательства Билайн по оказанию соответствующих Услуг прекращенными, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Билайн письменного уведомления от Клиента, если иной срок не установлен Договором.
- 38.** Если Договор расторгается, Клиент выплатит Билайн все причитающиеся ему суммы за пользование Услугами до даты расторжения.
- При расторжении Договора, отказе Клиента от Услуг Билайн прекратит предоставление Услуг Клиенту, и Клиент прекратит использование Услуг.
- 39.** Клиент обязуется информировать Билайн в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения в адрес Билайн должны передаваться в письменной форме по адресу, указанному в Договоре и/или в счете на Услуги.
- 40.** Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае

доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.

В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

**41.** Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Клиент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
- согласно исключительной точки зрения Билайн Клиент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, или использует несертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

**42.** Ни Билайн, ни Клиент не будут передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Билайн и Клиента, если иное прямо не установлено Договором.

**43.** Клиент признает права Билайн на все товарные знаки и знаки обслуживания Билайн в связи с предоставлением Услуг. Клиент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Билайн только с его предварительного письменного согласия.

**44.** Билайн вправе привлекать к взысканию задолженности с Клиента третьих лиц. При этом предоставление Билайн третьим лицам информации, полученной в рамках Договора и необходимой для взыскания задолженности с Клиента, не является нарушением положений Договора и действующего законодательства. Настоящим Клиент соглашается на предоставление информации о Клиенте, о неисполнении Клиентом денежных обязательств по Договору и иных аспектах выполнения Клиентом обязательств по Договору третьим лицам, осуществляющим формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками своих договорных обязательств, а также лицам, осуществляющим от имени Билайн сбор и взыскание задолженности Клиентов или получившим право требования дебиторской задолженности с Клиентов.

В случае несогласия Клиента с предоставлением Билайн третьим лицам информации согласно настоящему пункту, условия настоящего пункта не распространяются на отношения Сторон при условии, что Клиент подпишет соответствующее заявление о несогласии при заключении Договора.

**45.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Билайн в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Билайн обязан хранить информацию о Клиенте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Клиента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Билайн обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

Клиент согласен, что персональные данные Клиента могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Билайн на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему договору, Существенным условием договоров, заключаемых Билайн с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении Договора.

Согласие прекращает свое действие по истечении сроков, указанных в Договоре.

**46.** Положения письменного Договора на Услуги имеют преимущественную силу по отношению к договору-оферте.